

די.פי.אל.

תנאי השימוש באתר

1. כללי

- 1.1 ברוכים הבאים לאתר בייבי-סיטר (להלן: "האתר"). האתר מנוהל ומופעל על ידי חברת די.פי.אל. תעשיות מוצרים חד פעמיים בע"מ (להלן ביחד: "החברה").
- 1.2 הגישה לאתר והשימוש בו, ובכלל זה בתכנים הכלולים בו ובשירותים השונים הפועלים בו כפופים לתנאי השימוש המפורטים להלן (להלן: "תנאי השימוש"), המסדירים את היחסים בין החברה לבין כל גולש ו/או משתמש באתר עבור כל מטרה שהיא, ו/או במידע המצוי באתר ו/או מקבלת מידע ו/או הזמנת מוצרים (להלן: "הגולש" או "אתה"). מרגע מסירת פרטי הגולש לאתר (להלן "הרישום"), ייחשב הוא למשתמש (להלן: "המשתמש").
- 1.3 השימוש באתר מעיד על הסכמת הגולש לתנאים אלה, ולכן הגולש מתבקש לקרוא את תנאי השימוש באתר להלן בקפידה. במידה והגולש אינו מסכים לתנאים, הגולש מתבקש לחדול מהשימוש באתר באופן מיידי.
- 1.4 בכל מקום בתנאי שימוש אלו שהאמור נכתב בלשון זכר, נעשה הדבר מטעמי נוחות בלבד ומתייחס לזכר ונקבה במידה שווה.
- 1.5 המונח "תוכן" או "תכנים" כולל מידע מכל מין וסוג, לרבות כל תוכן מילולי, חזותי, קולי או כל שילוב שלהם, וכן עיצובם, עיבודם, עריכתם, הפצתם ודרך הצגתם לרבות (אך לא רק): כל תמונה, צילום, איור, הנפשה, תרשים, דמות, הדמיה, שידור, סרטון, קובץ קולי וקובץ מוסיקלי; כל תוכנה, קובץ, קוד מחשב, יישום, פרוטוקול, מאגר נתונים וממשק, וכן כל תו, סימן, סמל וצלמית (icon).
- 1.6 האתר פותח ומופעל ע"י החברה ונועד להוות אמצעי להזמנת חיתולים ומוצרים נוספים (להלן "המוצר") באמצעות ממשק תשלום אינטרנטי מאובטח.
- 1.7 המונח "יום עסקים" מתייחס לכל יום בשבוע פרט לימי שישי, שבת ערבי חג וחג.
- 1.8 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את תנאי השימוש ללא כל הודעה מוקדמת. ניתן לצפות בתנאי השימוש המעודכנים מעת לעת, על ידי לחיצה על הקישור "תנאי שימוש" בדף הבית באתר. עסקאות שבוצעו באמצעות האתר, קודם לשינוי, יחולו עליהם הוראות תנאי השימוש שהיו בתוקף בעת ביצוע העסקה.

1.9 החברה לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לכל מקרה שבו פעולת תשלום לא התקבלה (מכל סיבה שהיא) ו/או לכל בעיה טכנית המונעת ממך מלבצע פעולת תשלום. החברה עושה מאמצים רבים בכדי לשמור על תקינות פעילותו של האתר.

2. השימוש באתר

הגולש רשאי להשתמש באתר בהתאם לכללים המפורטים להלן. אין להשתמש בתכנים באתר באופן אחר, אלא אם קיבל הגולש את ההסכמה המפורשת, מראש ובכתב של החברה לכך ובכפוף לתנאי ההסכמה (אם תינתן):

2.1 הנך רשאי להשתמש באתר למטרות פרטיות ואישיות בלבד. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר, לרבות באתרי אינטרנט אחרים ובפרסומים מכל סוג שהוא, לכל מטרה, בין מסחרית ובין שאינה מסחרית או לכל מטרה אחרת, שאיננה לצורך שימוש אישי ופרטי.

2.2 אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לשם חיפוש, סריקה, העתקה, או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש בכל אמצעי לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאתר.

2.3 אין להציג תכנים מהאתר בתוך מסגרת (Frame), בין גלויה ובין סמויה.

2.4 אין להציג תכנים מהאתר בכל דרך שהיא, ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת, ובין אם אותם אביזרים משנים את עיצוב האתר או מחסירים מהם תכנים כלשהם ובפרט פרסומות ותכנים מסחריים.

2.5 אין לקשר לאתר, מכל אתר אינטרנט שהוא המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או הפליה, או המנוגדים לחוק, שפרסומם מנוגד לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק, או כל אתר אחר שהחברה תראה לנכון.

2.6 בנוסף לכל האמור, לעיל ולהלן, **הגולש מתחייב כי בעשותו שימוש באתר לא יעשה את הדברים הבאים:**

(1) שליחה, שידור או הטענה של כל חומר שקרי, מטעה או חומר אשר נועד להערים על משתמש, החברה או גוף כלשהו.

(2) שליחה, שידור או הטענה של כל חומר המכיל סוג של וירוס מחשב, או כל קוד מחשב אחר, המתוכנן להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש (בכלל זה כל שימוש אחר מלבד שימוש הוגן וסביר בשירות) בכל אחד מן המחשבים, השרתים, החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש החברה לצורך אספקת השירותים המוצעים באתר זה.

(3) הפצת "דואר זבל" (spam), או הפצה של כל דואר אחר את שרתי האתר.

- (4) שינוי, עיבוד, העתקה, שאיבת מידע, התאמה, תרגום, מכירה, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר, לרבות בסיס המידע, וכן פעולות כנ"ל לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויים בשימוש עבור האתר ושירותיו.
- (5) פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת המצויה באתר זה.
- (6) להעלות לאתר חומר בלתי חוקי, או חומר המעודד, תומך, מסייע, מספק הוראות לביצוע או מנחה בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי חוקי מדינת ישראל או לפי חוקי כל מדינה זרה.
- (7) שימוש שנועד להתחקות אחר אדם אחר או להטריד אדם אחר בכל דרך שהיא.
- (8) לאסוף או לאגור מידע אישי על משתמשים אחרים לשם מטרות בלתי חוקיות.
- (9) למכור, להפיץ או לעשות כל שימוש כלכלי במידע באתר או כל שימוש אחר באופן העלול לפגוע באדם אשר המידע רלוונטי לו או בכל אופן אחר.
- (10) להפריע בכל דרך אחרת, או לקטוע את האתר (לרבות על ידי הפרעה לפעולות השרת ורשת המחשבים המחוברים לאתר) או להפר באופן כזה או אחר את תנאי השימוש באתר.

הוראות סעיף זה אינן גורעות מכל הוראה אחרת בתנאי שימוש אלה.

2.7 החברה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מכל קישור לתכנים מהאתר ומכל הצגה או פרסום של תכנים כאמור בכל דרך אחרת. הנך נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל קישור, הצגה או פרסום של התכנים, שנעשו על ידך ומתחייב לשפות את החברה בגין כל נזק שייגרם מכך.

3. תיאור השירות

- 3.1 האתר מכיל ממשק תשלום מאובטח ברשת האינטרנט אשר באמצעותו יוכל משתמש להזמין את המוצר לביתו.
- 3.2 האתר מאפשר לכל גולש להירשם לאתר, לפתוח בו חשבון ולהזין בו פרטי אמצעי תשלום אחד (לרוב כרטיס אשראי).

4. ביטול עסקה

- 4.1 משתמש יוכל לבטל עסקה באמצעות פניה טלפונית לשירות הלקוחות של האתר. במידה והמשתמש ביקש לבטל עסקה לאחר צאת המשלוח, יחויב הוא בדמי המשלוח.
- 4.2 החברה שומרת לעצמה במפורש את הזכות לשנות או להגביל או להפסיק, בכל רגע נתון, את השירות לתקופה מוגבלת או לצמיתות, ללא מתן הודעה מראש.
- 4.3 משתמש אשר אינו מרוצה מן המוצר יוכל להחזיר את המוצר לחברה ולקבל במקומו מוצר חילופי במהלך ההזמנה הבאה שיבצע, וכל זאת בתנאי שהמשתמש לא פתח את האריזה. במידה ויבקש המשתמש להחליף את המוצר במייד, יתבקש לשלם דמי משלוח בסך 30 ₪.
- 4.4 כאמור בתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010, לא יוכל המשתמש לקבל החזר כספי על המוצר אשר קנה, והכל כפי שמפורט בתקנות.
- 4.5 ביקש המשתמש להחליף מוצר פגום, יודיע על כך בסמוך ככל האפשר למועד גילוי הפגם, ובכל מקרה לא יוכל המשתמש לבקש להחליף מוצר פגום לאחר 14 ימים מיום מקבלת המוצר לביתו. החלפת המוצר הפגום תבצע רק לאחר שהציג המשתמש את המוצר הפגום ונציג החברה, בשיקול דעתו הבלעדי, נוכח כי המוצר אכן פגום ומצדיק את החלפתו במוצר חלופי. המשתמש מוותר על כל טענה כנגד החברה בדבר מוצר שהוערך כמוצר ללא פגם על-ידי נציג החברה.

5. רישום לאתר

- 5.1 כל גולש באתר רשאי להירשם ולהפוך למשתמש לאחר מילוי פרטים אישיים וביצוע רישום באתר, בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:
- (1) הגולש הנו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות.
 - (2) הגולש הנו בעל תעודת זהות ישראלית תקפה או תאגיד המאוגד והרשום כדין בישראל.
 - (3) הגולש הנו בעל כרטיס אשראי בתוקף, שהונפק בישראל על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי המורשות.
 - (4) הגולש הוא בעל תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט ובעל כתובת בישראל.
 - (5) היה והגולש הוא תאגיד, הנרשם בשם התאגיד מזהיר ומאשר בזאת, כי הוא רשאי לפעול בשם התאגיד.
 - (6) תנאי מוקדם לאישור פעולת תשלום על ידי האתר הוא קבלת אישור של חברת האשראי לביצוע התשלום כאמור לעיל, היה ולא התקבל אישור

חברת האשראי במועד, לא יהיה כל תוקף לפעולת התשלום על ידי המשתמש.

5.2 התחייבויות בעת הרישום לאתר :

- (1) עם הירשמו לאתר, הגולש מאשר לחברה לשמור מידע מסוים אודותיו, ואודות כרטיס/י האשראי או כל אמצעי תשלום אחר אשר הזנת לחשבונך. השימוש במידע זה ובכל מידע אחר אודות הגולש יהא כפוף למדיניות הפרטיות של החברה, המפורט בסעיף 14 להלן.
- (2) הגולש מתחייב לספק מידע אמיתי, מדויק, נכון ומלא כפי שמתבקש בטופס הרישום לאתר. כן, מתחייב הגולש לעדכן את המידע כפי שנמסר בטופס הרישום במטרה לשמור על נכונותו ושלמותו.
- (3) למען הסר ספק הגולש מתחייב במפורש להודיע לחברה על כל שינוי בפרטים האמורים.

5.3 הגולש מצהיר כי לא ישתמש בשירות לביצוע פעילות בלתי חוקית או אסורה כלשהי, לרבות רכישות המפרות זכויות של צד שלישי כלשהו, לרבות הפרות זכויות קניין רוחני.

5.4 הגולש מסכים לא להעביר או למכור את זכות השימוש או את הגישה לחשבונו לאתר לכל צד שלישי שהוא. כמו כן, מתחייב הגולש להודיע בכתב לחברה על אובדן הסיסמה שלו לשירות או על כל שימוש לרעה או הפרה אחרת של השימוש בשירותים המוצעים לאתר ובכלל זה שימוש של אחר בסיסמתו, או הפרה אחרת הפוגעת באבטחת האתר. עם הודעה כאמור, החברה תמנע המשך שימוש בזכויותיו לאתר עד להנפקת סיסמא חדשה.

5.5 הגולש מסכים כי שמו, כתובת הדוא"ל שלך, כתובתו ומספר הטלפון שלו ייחשפו לצורכי השלמת העסקה שבצעת בלבד, לכל מי שתעביר אליו תשלומים באמצעות השירות.

5.6 החברה לא תהא אחראית בגין נזק או אובדן שיגרם לך כתוצאה משימוש שלא בהתאם לתנאי השימוש, וזאת בכפוף לכל חוק.

6. השימוש בשירות

6.1 החברה מבקשת להביא לתשומת לבו של המשתמש ולהדגיש כי תשלום דרך האינטרנט ובכלל זה באמצעות האתר, הינו תשלום לכל דבר ועניין וחלים עליו כל דיני המכר הרלוונטיים הנוהגים במדינת ישראל ובכל מדינה רלוונטית לקונה ו/או למוכר בעסקה כלשהי.

6.2 יובהר ויודגש, טרם ביצוע חיוב, תתבקש לאשר את החיוב על ידי הקלדת פרטי אמצעי התשלום שלך, שם המשתמש והסיסמא. ללא קבלת אישור על ביצוע החיוב לא יינתן השרות בגינו הנך משלם.

6.3 לאחר הרישום, ירשמו פרטי המשתמש באתר החברה, אך מטעמי אבטחה יתבקש המשתמש להזין את פרטי אמצעי התשלום מחדש בכל הזמנה.

6.4 בסוף ביצוע ההזמנה, תישלח חשבונית באמצעות דואר אלקטרוני / דואר רגיל למשתמש, בהתאם לפרטים שמסר בעת הרישום.

7. הנחשת עסקה

ביצוע תשלום באמצעות האתר, הינו בבחינת עסקה במסמך חסר, כמשמעותו בחוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986. החברה שומרת לעצמה את הזכות, במקרה בו המשתמש יתכחש לעסקה או לסכום בו חויב בעסקה, לחייב את חשבון מקבל התשלום מידית בכל תשלום שכבר שולם למקבל התשלום בגין העסקה המוכחשת, ללא כל הודעה מוקדמת.

8. הפסקת פעילות משתמש באתר

8.1 במידה ותחשוד החברה כי משתמש עושה שימוש בחשבון שעל שמו באתר בניגוד להוראות תנאי השימוש ו/או בניגוד לכל דין, החברה תודיע לו על כך. ככל שלא יצליח המשתמש ליישב את החשדות נגדו לשביעות רצונה של החברה, לאחרונה שמורה הזכות הבלעדית להשעות את פעילותו בשירות או לנקוט בכל צעד אחר המתחייב ממצב זה.

8.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תהא רשאית לנקוט בצעדים האמורים לעיל, במקרים הבאים:

- (1) מסירה לחברה פרטים שגויים במתכוון.
- (2) הימנעות, שלא כדין, מלשלם עבור תשלומים שבוצעו באמצעות האתר.
- (3) אמצעי התשלום הרשומים, אחד או יותר, שברשות המשתמש, נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי.
- (4) סירוב לשתף פעולה בחקירת חשדות או לספק מידע לאמת עסקה כאשר נדרש.
- (5) ביצוע או ניסיון לביצוע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה או בפעילות התקינה של האתר ו/או במשתמש אחר באתר ו/או במי מטעמם ו/או להפריע בכל דרך אחרת, או לקטוע את האתר, ובכלל זה על ידי הפרעה לפעולות השרת ורשת המחשבים המחוברים לאתר או של רשת המחשבים המחוברת אליה.
- (6) שימוש בחשבון על מנת להיות מעורב בפעילות מרמה או פעילות בלתי חוקית.
- (7) הפרת הוראות תנאי השימוש.

- (8) התחזות לכל אדם או ישות משפטית אחרת המשתמש בשירות.
- (9) ניסיונות להונות את החברה או כל משתמש אחר.
- (10) פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת של החברה או של צד שלישי כלשהו.
- (11) אם אין ביכולתה של החברה לאמת או לאשש כל מידע שהומצא על ידך.
- 8.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את הפעילות באתר אם אירעה תקלה טכנית אשר מנעה או עלולה הייתה למנוע המשך תקין של פעולת תשלום/משיכה כלשהי.

9. עיכבון וקיזוז

- החברה תהא זכאית לקזז מכל סכום או שווה-כסף אשר יגיע למשתמש, כל התחייבות אשר תתחייב כנגד החברה, והכל בין אם הגיע מועד פירעונם של איזה מהסכומים האמורים ובין אם לאו.
- האמור בסעיף זה מהווה הודעת קיזוז על פי כל דין ו-החברה לא תשלח הודעת קיזוז נוספת.

10. הגבלת אחריות

- 10.1 החברה אינה לוקחת אחריות על פרסומים של צדדי ג' המוצגים באתר.
- 10.2 החברה אינה אחראית לנכונות או לאמינות כל מידע או תוכן שהוצב באתר על ידי צדדי ג', בנוגע למוצר או שירות המוצע על-ידו. האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים צדדים שלישיים. המשתמש מודע ומסכים שהחברה אינה אחראית או חבה בשל הזמינות או הדיוק של אתרים כאמור. בנוסף, מודע המשתמש שהחברה אינה מקדמת אתרים אלו או את תכניהם, מוצריהם, או שירותיהם. המשתמש לוקח אחריות בלעדית על כל סיכון העולה משימוש באתר כאמור.
- 10.3 שימוש באתר הנו בכפוף לשיקול דעת ובאחריות המשתמש בלבד. האתר והשירותים המסופקים, מסופקים כמות שהם ("AS IS"), ללא ערובה מכל סוג שהוא. החברה איננה מספקת כל מצג מכל סוג שהוא, מפורש, משתמע או מכוח חוק, בנוגע לאתר ולשירותים המסופקים על-ידי האתר, ובכלל זה, מצגים הנוגעים לבעלות, לסחירות, להתאמה למטרה מסוימת, או להעדר הפרה של זכויות קנייניות.
- 10.4 החברה איננה מספקת כל מצג מכל סוג שהוא, מפורש או משתמע, ואיננה אחראית: (א) בנוגע לאבטחת האתר, דיוקו, מהימנותו וביצועיו של האתר; או (ב) שהאתר יהיה נטול שגיאות, השמטות, הפרעות, פגמים, עיכובים בתפעול או שידור, כשלים בקווי תקשורת, גניבה או גישה אסורה למידע באתר, או ששגיאות או פגמים כאמור יתוקנו; או (ג) בנוגע לדיוקו, איכותו, תדירותו, שלמותו, או תועלתו של המידע המסופק על ידי האתר. החברה

אינה אחראית לכל בעיה טכנית של קווי טלפון או קווי רשת, מערכות מחשב מקוונות, שרתים או ספקים, ציוד מחשבים, תוכנה, כשל מכל סוג של דואר אלקטרוני בשל בעיות טכניות או עומסים באינטרנט או באתר או בשרת האתר או השילוב ביניהם, כולל נזק או פגיעה במשתמשים כתוצאה מהאמור.

10.5 עצות או מידע, בין אם בעל פה או בכתב, אינם יוצרים חבות על החברה או אחריות כלשהי שאינה מצויינים באופן מפורש בתנאים אלו.

10.6 בשום מקרה לא יישאו החברה או מי ממנהליה, עובדיה או סוכניה, באחריות כלפי משתמש עבור כל נזק, מכל סוג שהוא, לרבות ללא הגבלה, נזק עקיף, מקרי, מיוחד, עונשי, או תוצאתי, בקשר עם שימוש באתר, בתכנון ובשירותיו, ולרבות ללא הגבלה, בגין איכות, דיוק, או תועלת המידע הניתן דרך האתר, בין אם הנזק צפוי ובין אם לאו, ובין אם החברה היתה מודעת לאפשרות לנזק מסוג זה.

11. משלוח

11.1 מוצרי האתר יועברו למשתמש באמצעות ובאחריות חברת משלוחים מטעמה.

11.2 כאמור בסעיף 6, העסקה תושלם מרגע הנפקת אישור ההזמנה מטעם החברה למשתמש. זמן אספקת המוצר יחושב רק מרגע זה ועד הגעת השליח לבית המשתמש (להלן "זמן אספקה").

11.3 זמן האספקה ישתנה בהתאם לזמן ביצוע הזמנה שתקבל באתר. עד השעה 15:00, תסופק ההזמנה לבית הלקוח ביום העסקים שלמחרת. במידה והמשתמש ביצע הזמנה לאחר השעה לעיל, זמן האספקה יוארך ביום עסקים נוסף.

11.4 בכפוף לאמור לעיל, זמן האספקה ישתנה בהתאם למיקומו הגיאוגרפי של המשתמש. עבור מזמינים המתגוררים ביישובים המצויים ביישובים המרכזיים בארץ זמן האספקה יהיה יום עסקים אחד (לא כולל שישי-שבת, ערבי חג וחס). ביישובים אשר נמצאים דרומית לבאר-שבע, מזרחית לירושלים, עוטף עזה, יהודה ושומרון וגבול הצפון זמן האספקה יהיה עד לשלושה ימי עסקים

11.5 לקוח המעוניין לבדוק את זמני האספקה יכול ליצור קשר עם מוקד המשולחים במספר 1-800-80-15-15.

11.6 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות מפעם לפעם את זמני המשלוח בכפוף להודעה מראש באתר החברה.

11.7 על אף האמור לעיל, בכל מקרה של כוח עליון אשר יימנע מהחברה לספק את המוצר בהתאם לזמן האספקה כאמור בסעיף 12.3, לא תישא החברה באחריות עבור אספקה של המוצר שלא בתוך פרק הזמן הנקוב לעיל.

12. זכויות באתר

- 12.1 מלוא זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות היוצרים, השיטות, הסימנים המסחריים והסודות המסחריים, באתר, ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט, בסיסי הנתונים בו (לרבות פרטי המשתמשים המפורטים ו/או המוצגים במסגרתו) וכל פרט אחר הנוגע לאתר - הינן של החברה בלבד.
- 12.2 אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי כל חלק מן הנ"ל בלא קבלת הסכמתה המפורשת של החברה, בכתב ומראש. כמו כן אסור בהחלט לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים באתר, בבסיס הנתונים, ברשימות המוצרים או השירותים המופיעים באתר או בפרטים אחרים המתפרסמים בו בלא קבלת הסכמתה של החברה מראש ובכתב.
- 12.3 אין להציג את האתר בעיצוב או ממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה לו החברה, אלא בכפוף לקבלת הסכמתה לכך מראש ובכתב.
- 12.4 שם החברה וסימני המסחר באתר הינם קניינה של החברה בלבד - או, במידה שפורסמו מטעם של מוכרים, קניינם של מוכרים אלה בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא הסכמתה/ם, בכתב ומראש.

13. שמירה על סודיות המידע אודות המשתמש

- 13.1 כדי להשתמש באתר, לפעול בו, כמקבל תשלומים ו/או כמשלם, יש לבחור תחילה שם משתמש וסיסמה אישית, אשר תלווה את המשתמש בעת השימוש באתר. כמו כן, יתבקש המשתמש לספק מידע אישי נוסף בעת הרישום לאתר, כגון שם, כתובת, כתובת אלקטרונית, מספר טלפון, מספר כרטיס אשראי ועוד. למרות שעל פי חוק המשתמש אינו חייב למסור את פרטיו האישיים, החברה לא תוכל לאפשר את שימושו באתר ללא קבלתם. פרטים אלו, למעט פרטי אמצעי התשלום, יישמרו במאגר המידע של החברה.
- 13.2 על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוסו, במידע המוחזק עליו במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. אם בעל המאגר סירב למלא בקשה זו, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער לפני בית משפט השלום באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. מידע הדרוש לחברה לשם ניהול עסקיה - לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת באתר - יוסיף להישמר במאגרי המידע של החברה על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך. אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שנתבקשה החברה למחוק אכן נמחק על-פי סעיף זה, תהיה זכאי לפנות לבית משפט השלום באופן הקבוע בתקנות שמכוח החוק, כדי שיורה לחברה לפעול כאמור.

- 13.3 החברה תהא רשאית, בכפוף לאישור הגולש, לשלוח מדי פעם בדואר אלקטרוני, דיוור ישיר, דברי פרסומת בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח-2008 (להלן "חוק הספאס"). החברה רשאית להשתמש במידע שימסור הגולש באתר – ובמידע שתאסוף אודות דפוסי השימוש באתר – לצורך שיפור השירותים באתר ו/או בכל דרך אחרת שהיא מציעה, ליצירת קשר עם הגולש במקרה הצורך בהתאם להוראות חוק הספאס.
- 13.4 החברה לא תעביר את הפרטים המפורטים לעיל לצדדי שלישיים כלשהם, אלא לצורך ביצוע התשלום. למען הסר ספק, החברה לא תעביר בשום מצב את פרטי אמצעי התשלום דרכו חויבת, לרבות פרטי כרטיס אשראי.
- 13.5 מעבר לשימוש הנ"ל החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש בפרטים המפורטים לעיל ללא הרשאת מהגולש, אלא אם כן הדבר נדרש עפ"י דין ו/או להגן על זכויותיה של החברה ו/או מי מטעמה ו/או לאכוף את הוראות תקנון זה ו/או לפעול כדי להגן על האינטרסים של משתמשי האתר ו/או למנוע שימוש לרעה באתר. החברה תאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיה, יועציה ומי ומטעמה הזקוקים למידע לצורך מתן השירות.
- 13.6 החברה מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים מחמירים למניעת חדירה לאתר ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים. עם זאת, לא ניתן לשלול שיבושים באופן מוחלט. על כן, הגולש מצהיר בזאת כי לא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד החברה ו/או מי מטעמה עקב פגיעות, תקלות ו/או שיבושים כאמור.
- 13.7 למרות מאמציה של החברה למניעת חדירה לאתר, קיימים מקרים שאינם בשליטתה ו/או הנובעים מכוח עליון, אשר לגביהם החברה לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם לגולש ו/או למי מטעמו, אם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה כלשהוא.

14. שירות לקוחות

בכל שאלה נוספת בקשר לחברה ו/או לאתר ופעילותו, הגולש מוזמן לפנות לשירות הלקוחות של האתר באמצעות מספר חינום 1800-80-15-15.

15. שונות

15.1 סמכות שיפוט

(1) על כללי השימוש ועל השימוש באתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת דין הבינלאומי הקבועים בהם.

(2) סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לכל עניין הנוגע לתנאי השימוש ולשימוש באתר מוקנית לבית המשפט המוסמך מבחינה עניינית באזור תל-אביב-יפו.

15.2 הודעות

(1) למעט אם נאמר מפורשות אחרת, כל הודעה תישלח לחברה רק באמצעות מערכת ההודעות באתר ולמשתמש באמצעות מערכת ההודעות באתר, לכתובת הדואר האלקטרוני שמסר בהליך ההרשמה, ו/או באמצעות דואר רשום לכתובת שמסר בהליך ההרשמה.

(2) הגעת הודעה ליעדה תיחשב 24 שעות לאחר שליחתה בדואר ההודעות או בדואר האלקטרוני, או 3 ימי עסקים לאחר שליחתה בדואר רשום.

15.3 רישומי המחשב של החברה בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.

15.4 כותרות הסעיפים נועדו לנוחות ההתמצאות בלבד ולא תשמשנה לצורך פרשנותו של התקנון.

15.5 במידה והוראה מהוראות תקנון זה, תקבע על ידי בית המשפט כבלתי חוקית ו/או בלתי תקפה, למרות כוונת הצדדים, ביטול של סעיף ספציפי לא יגרור אחריו פגיעה ביתר הוראות תקנון זה ו/או בחלקי אותה הוראה שבוטלה ו/או צומצמה על ידי הערכאה המשפטית.

15.6 תנאי השימוש עודכנו לאחרונה בתאריך 12 בדצמבר, 2011, וניתנים לשינוי בכל עת ע"י החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי. רק הכללים שיפורסמו בתנאי השימוש יחייבו את המשתמשים באתר.